

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

QUADRO DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS OBRIGATÓRIAS

Os softwares de gestão pública deverão atender aos seguintes requisitos técnicos e obrigatórios:

GRUPO 1 SISTEMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA.

Item	Descrição	Obrigatório	Sistema Atende
1	A solução do ERP deverá ser acessada via WEB, com banco de dados único e hospedado em ambiente nuvem (data center);	SIM	[]
2	Todos os recursos de infraestrutura, bem como servidores de banco de dados, servidores de aplicativos e servidores de firewall, deverão ser dimensionados para atendimento satisfatório da demanda objeto deste termo de referência, com programas básicos e demais recursos necessários ao provimento, instalado, configurado e em condições de uso.	SIM	[]
3	Em caso de necessidade de adequação de capacidade de processamento, deverá permitir que seja realizado redimensionamento posterior conforme necessidade para atendimento da demanda de funcionalidades e usuários objeto deste termo de referência, até ser posto em efetivo funcionamento, instalado, configurado e em condições de uso	SIM	[]
4	Consideram-se recursos passíveis de aumento gradativo conforme demanda: links de internet, espaço em disco total (banco de dados, demais servidores e contingência para manutenções), quantidade de memória RAM por servidor, quantidade de CPUs por servidor.	SIM	[]
5	O aumento de reserva de link de internet deverá ser realizado por MB adicional, além da quantidade já disponibilizada conforme necessidade do sistema / programa	SIM	[]
6	O aumento de espaço em disco total deverá ser realizado por GB adicional, além da quantidade já disponibilizada conforme necessidade do sistema/programas.	SIM	[]
7	O aumento de memória RAM deverá ser realizado por GB em cada servidor conforme necessidade do sistema/programas, além da quantidade já disponibilizada.	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

Item	Descrição	Obrigatório	Sistema Atende
8	O aumento de qualquer um dos recursos mencionados deverá ser solicitado pela CONTRATANTE à CONTRATADA mediante ofício e será passível de aprovação orçamentária.	SIM	[]
9	A consistência dos dados de entrada deve ser efetuada campo a campo, tanto no momento da entrada quanto na gravação dos dados, de forma a garantir a integridade referencial, consistência, atualidade e inviolabilidade dos dados, feita entre as diversas tabelas dos aplicativos através do próprio aplicativo;	SIM	[]
10	Possuir firewall's de borda redundantes a fim de filtrar técnicas de invasão por falhas nos protocolos TCP/IP.	SIM	[]
11	Disponibilizar 1 (um) IP público exclusivo para a CONTRATANTE acessar o sistema através de comunicação segura HTTPS com certificado válido.	SIM	[]
12	Todos os acessos utilizando o protocolo HTTP, obrigatoriamente deverão ser redirecionados de forma automática e transparente para o protocolo HTTPS.	SIM	[]
13	Deverá possuir serviço de validação indicando que o domínio possui um certificado digital SSL, garantindo que o software é AUTÊNTICO e que as informações são CRIPTOGRAFADAS. Essa validação deverá ser realizada periodicamente e emitida por empresa terceirizada especializada em segurança, a cargo da CONTRATADA.	SIM	[]
14	Além do firewall de borda, é necessário também o fornecimento de firewall interno, disponível exclusivamente para a CONTRATANTE afim de permitir a criação de regras NAT (Network Address Translation) para portas acessíveis externamente conforme necessidade das aplicações, ex. 80 (http) e 443 (https), desta forma fornecendo uma estrutura virtual isolada.	SIM	[]
15	O firewall de borda deverá ser dedicado (com administração autônoma e independente) em alta disponibilidade na borda. Deve conter recursos que atendam a classificação de NGFW (Next-Generation Firewall), estar no Gartner Magic Quadrant para firewalls de rede e atender ao mínimo as características:	SIM	[]
	Traffic Shaping (priorizador de tráfego de dados).		
	Sistema de prevenção de intrusões e ataques cibernéticos IPS (Intrusion Prevention System).		

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

Item	Descrição	Obrigatório	Sistema Atende
	Possuir a funcionalidade de SD-WAN (controle de tráfego de internet baseado em software) que permita customizações de regras.		
	Permitir a configuração de regras/políticas ipv4 e ipv6 individualmente.		
	Possuir função que permita que agendamento de regras específicas do firewall.		
	Filtro de URL e suas respectivas categorias com informações atualizadas automaticamente.		
	O firewall deve ter o recurso de inspeção aprofundada de conexões protegidas pelo protocolo SSL.		
16	Possuir a funcionalidade de controle de Endpoint (Dispositivos remotos como dispositivos móveis e computadores).	SIM	[]
17	Possuir função GeoIP blocking, permitindo delimitar geolocalizações específicas para o bloqueio.	SIM	[]
18	O firewall de borda deverá possibilitar de forma nativa a exibição de informações das ameaças e ataques, contendo ao mínimo a localização da ameaça, tipo, severidade e horário.	SIM	[]
19	Possuir funcionalidade de SOC (Security Operation Ceter).	SIM	[]
20	O firewall dedicado de borda do datacenter deve conter recursos de visualização em tempo real de todas as sessões das conexões de internet ativas, tanto as conexões de entrada com as conexões de saída. Dentre as informações, é conter IP de origem da conexão, IP de Destino da conexão, a identificação da aplicação ou serviço utilizado, o protocolo usado na conexão, a porta de origem, a porta de destino, a quantidade de dados trafegados em kilobytes, número de pacotes da conexão, e a duração da sessão.	SIM	[]
21	Deverá possuir a funcionalidade de WAF (Web Application Firewall) de forma nativa.	SIM	[]
22	Garantir o funcionamento dos sistemas e seus respectivos módulos durante toda a vigência do contrato;	SIM	[]
23	O firewall deve possuir funcionalidades para logs e reports com ao mínimo as características abaixo:	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

Item	Descrição	Obrigatório	Sistema Atende
24	Log de tráfego de entrada e saída, local.	SIM	[]
25	Log de Antivírus.	SIM	[]
26	Log de filtro de conteúdo web.	SIM	[]
27	Log de Controle de Aplicação.	SIM	[]
28	Log de tentativas de invasões.	SIM	[]
29	permitir a configuração de alertas serem enviados por e-mail.	SIM	[]
30	Conter Gerenciador de Banco de Dados Relacional, com controle transacional, e com recursos para garantir a integridade e recuperação dos dados através de "backup" e "recovery";	SIM	[]
31	O backup deve ser realizado de forma diária pela CONTRATADA, podendo ser disponibilizado para a CONTRATANTE caso seja solicitado uma cópia.	SIM	[]
32	O Sistema/software deverá ser desenvolvido com a mesma padronização de interface gráfica de usuário: padronização de opções de menu, de aparência de telas, teclas de atalho, teclas de acesso rápido, teclas de funções, modelos de relatórios, disposição de componentes na tela, etc;	SIM	[]
33	Utilizar a língua portuguesa para toda e qualquer comunicação dos sistemas aplicativos com os usuários;	SIM	[]
34	Disponibilizar Manual do Usuário de Todos os Sistemas;	SIM	[]
35	Ser multiusuário, ou seja, o sistema poderá ser acessado por diversos usuários ao mesmo tempo, sem limitação de número de acessos simultâneos;	SIM	[]
36	Permitir ao usuário acompanhar o andamento da operação em execução;	SIM	[]
37	Propiciar a identificação de todas as operações de manutenção de informações realizadas por cada usuário, com clara identificação da função executada, data e hora de operação;	SIM	[]
38	Em caso de falha operacional ou lógica, o sistema deverá recuperar-se, de modo a resguardar a última transação executada com êxito, mantendo a integridade da base de dados;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

Item	Descrição	Obrigatório	Sistema Atende
39	Possuir total aderência à legislação Federal e do Estado de Minas Gerais, exigindo-se do fornecedor compromisso de imediata adequação no caso de possíveis alterações da norma;	SIM	[]
40	Possibilitar o controle automático da integridade, quanto à compatibilidade das versões dos artefatos distribuídos e implantados, nas camadas que compõem a solução;	SIM	[]
41	Possuir log de Operação em cada módulo licitado facilitando a fiscalização do Gestor da entidade caso seja necessário;	SIM	[]
42	Registrar o log de acesso, utilização de transações e log de erros, permitindo o acesso a consulta e impressão para auditoria em tempo real por Módulos dos Sistemas, Transações efetuadas, Operações realizadas (Inclusão, Alteração, Exclusão e Consulta). O log de acesso deverá manter o registro de entrada e saída por usuário;	SIM	[]
43	Possuir Pesquisa de Menus facilitando a navegação e localização das rotinas necessárias;	SIM	[]
44	Possuir Gráficos de execução de despesa e receita demonstrando visualmente o percentual aplicado em Saúde, Educação, Assistência Social e Gasto com pessoal conforme art. 29-A, § 1º da Constituição Federal e Gasto com Pessoal conforme art. 19 e 20 da Lei Complementar 101/2000;	SIM	[]
45	Possuir Ferramenta de Backup facilitando assim a criação de novos arquivos e descompactação dos mesmos pelo administrador do sistema na Entidade;	SIM	[]
46	Possuir gerador de relatórios, com seleção e classificação dos dados escolhidos pelo usuário;	SIM	[]
47	Permitir personalizar relatórios e telas com a identificação da ENTIDADE. Todos os Relatórios deverão ser impressos com padrões de impressão em ambiente gráfico incluindo logotipo do órgão.	SIM	[]
48	Permitir a visualização dos relatórios em tela, a gravação dos mesmos em arquivos e a impressão através de seleção da impressora desejada;	SIM	[]
49	Possibilidade da emissão de relatórios com opção de campos para assinatura no final, definidos pelo usuário.	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

Item	Descrição	Obrigatório	Sistema Atende
50	O cadastro de credores/fornecedores deve ser um Cadastro Único para todos os módulos que dependam destes registros. Deverá ser demonstrado que ao menos os módulos de: Contabilidade, Pessoal, Compras e Licitação, Almoxarifado, Controle de frotas, Tributos e Patrimônio utilizam os mesmos registros cadastrados.	SIM	[]
51	Possuir editor de texto dentro do sistema de controle Interno facilitando assim a criação e geração dos relatórios de Controle;	SIM	[]
52	Possuir bloqueio mensal escalonado nos módulos licitados, ou seja, os demais módulos só podem abrir o mês caso a contabilidade esteja com o referente mês aberto;	SIM	[]
53	Possuir Integração com no mínimo 5 plataformas diferentes de pregão Eletrônico, possibilitando ao órgão realizar a escolha mais vantajosa;	SIM	[]
54	Possuir integração com certificado Digital para assinaturas diversas nos envios do ESocial e demais obrigações;	SIM	[]
55	Possuir no módulo de folha de pagamento dispositivo informando visualmente os dados s do Esocial;	SIM	[]
56	Possuir rotina de geração e recebimento dos arquivos de qualificação cadastral seja individual ou por lote conforme exigência da Receita Federal;	SIM	[]
57	Possuir no módulo de licitação a possibilidade de importação dos dados, seja de uma cotação ou de um processo licitatório de exercício anterior;	SIM	[]
58	Possuir tecla de atalho padrão, a mesma, em todos os módulos (Gravar, excluir, imprimir, consultar, retornar);	SIM	[]
59	Possuir integração com leitor de código de barras para inserção dos dados de Nota fiscal na Liquidação;	SIM	[]
60	Possuir leitura e importação dos dados para consolidação de outras Entidades sem a necessidade de intervenção manual do operador do sistema;	SIM	[]
61	Possuir Borderaux eletrônico OBN para envio e recebimento de pagamentos via gerenciador financeiro, conforme convênio bancário;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

Item	Descrição	Obrigatório	Sistema Atende
62	Possuir controle de parcelas a descontar de plano de saúde conforme tabela e contrato com a operadora;	SIM	[]
63	Possuir rotina que permite a impressão de guias com o QR code de arrecadação integrada ao pix via API/webservice de forma a enviar pagamentos e recebimentos instantâneos sem a necessidade de realizar transferências de arquivos de forma manual.	SIM	[]
64	Prover o controle efetivo do uso dos sistemas, oferecendo total segurança contra a violação dos dados ou acessos indevidos às informações, através do uso de senhas, permitindo configuração das permissões de acesso individualizadas por usuário e função;	SIM	[]
65	Assegurar a integração de dados de cada sistema garantindo que a informação seja alimentada uma única vez;	SIM	[]
66	Garantir que os sistemas aplicativos tenham integração entre seus módulos, nos moldes do SIAFIC Sistema Único e Integrado de Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle e conforme o Manual de Contabilidade Aplicado ao Setor Público definido pelo Secretaria do Tesouro Nacional – STN e também das NBC TSP vigentes;	SIM	[]
67	O Sistema deve estar adaptado para o SICOM do TCEMG, e suas alterações subsequentes, quanto à geração, validação e transferências de dados, assim como para o sistema SICONFI da STN e outros sistemas utilizados para prestações de contas Estaduais e Federais, existentes e a serem criados por leis futuras;	SIM	[]
68	Possuir rotina de Escrituração Fiscais de retenções (EFD-REINF)	SIM	[]

GRUPO 2 SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL

I – Módulo de Controle de Acesso			
Gerenciar o acesso dos diversos usuários ao sistema, estabelecendo a autonomia de intervenção que cada usuário possua dentro do sistema de acordo com sua competência e autoridade concedida. Registrar todos os acessos realizados, permitindo rastreabilidade a suas ações realizadas. Os sistemas ofertados a partir desse módulo deverão oferecer em plenitude das suas funcionalidades uma solução nativa web. Soluções desktop, mesmo que ofertadas por meios de ferramentas de acesso remoto e/ou similares não serão admitidas.			
Item	Descrição	Obrig	Atende

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

1	Todo usuário com direito a acesso ao sistema deve ser previamente cadastrado e identificado por meio de código de usuário (único no sistema) e senha.	SIM	[]
2	Cada usuário deve possuir um perfil de acesso, identificando quais recursos do sistema ele tem autorização para acessar.	SIM	[]
3	Ao cadastrar um usuário deve ser possível estabelecer um prazo de expiração de senha, quando será exigida sua atualização junto ao usuário "administrador" do sistema.		[]
4	Todo acesso deste usuário deve ser identificado por um registro de sua entrada no sistema "login".	SIM	[]
5	Toda intervenção que este usuário fizer no sistema deverá ter um registro desta intervenção identificando o usuário, o "login", a intervenção, data e hora da intervenção.	SIM	[]
6	Toda tentativa de "login" que por três vezes consecutivas apresentar erro de tentativa de senha, coloca imediatamente o usuário em condição de usuário bloqueado, exigindo sua reabilitação por intervenção do usuário administrador.		[]
7	A própria estrutura de direito de acesso deve permitir o cadastro de usuários com responsabilidade de administrador, a quem competirá o cadastro de novos usuários ou alteração de usuários já cadastrados, com suas devidas competências.	SIM	[]
8	O usuário administrador poderá reorganizar a estrutura de cópia de segurança automática (quando realizar, aonde salvar).		[]
9	O usuário administrador poderá produzir uma cópia de segurança imediata segundo sua necessidade específica.		[]
10	O sistema deve disponibilizar recurso de auditoria, permitindo verificar toda e qualquer intervenção realizada por qualquer usuário, apontando data, hora, nome do usuário, tipo de operação realizada, e para os casos de exclusão de dados, mostrar o dado excluído; para os casos de alteração, mostrar o dado anterior e o novo dado substituto; e para os casos de inclusão, mostrar o dado incluso.	SIM	[]
11	Proporcionar registro de auditoria de todas as operações realizadas dentro da aplicação;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

12	Proporcionar consulta aos dados da auditoria de forma lógica e em detalhes;	SIM	[]
13	Possuir controle de acesso por no mínimo menu e submenu da aplicação e seus módulos permitindo restringir acesso a determinadas rotinas individualmente e/ou em grupo.	SIM	[]
14	Possuir rotina de consulta por data dos dados auditados e por usuário.	SIM	[]
15	Nos dados auditados deve conter, os valores antigos, valores novos e colunas afetadas para consulta.	SIM	[]
16	Deve ser exibido informações de inserção, remoção e edição dos dados, informando a data, usuário e a consulta de detalhes.	SIM	[]

III – Módulo de Gerenciamento de Ordem de Serviço

Item	Descrição	Obrig	Atende
1	A ordem de serviço oferecer a opção de exibir os dados de aferição com seu respectivo resultado: leitura inicial, leitura final, diferença, vazão, Q mínimo, Q transição, Q nominal;	SIM	[]
2	Opção para exibir dados de análises de consumo: últimas leituras, média, número de hidrômetro, e últimas ocorrências;		[]
3	Opção para exibir a lista dos materiais utilizados no serviço em questão, podendo esta lista ser diferenciada para cada tipo de requerimento;	SIM	[]
4	Opção para exibir dados de reposição de asfalto;	SIM	[]
5	Opção para exibir dados para exame predial;	SIM	[]
6	Opção para gerar uma ordem de serviço de vistoria, podendo ser definida a quantidade de vistorias desejadas, com possibilidade de cancelamento do requerimento caso a última vistoria tenha sido indeferida;	SIM	[]
7	Permitir cadastrar perguntas de vistoria exigidas na ordem de serviço;		[]
8	Opção de configuração para ser monitorada via painel de monitoramento de execução da ordem de serviço;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

9	Opção para definir uma mensagem específica na ordem de serviço para cada tipo de requerimento, conforme critério de configuração da gerência do setor;		[]
10	Opção para cobrar separadamente cada ordem de serviço de vistoria emitida;	SIM	[]
11	Permitir a definição do cabeçalho da ordem de serviço, de acordo com cada tipo de requerimento, conforme critério de configuração da gerência do setor;	SIM	[]
12	Permitir o cadastramento de textos que deverão ser exibidas na ordem de serviço para apuração de informações diversas, conforme critério de configuração da gerência do setor;	SIM	[]
13	Permitir o cadastramento de uma observação informada pelo requerente que deverá ser impressa na ordem de serviço;		[]
14	Permitir o controle das ordens de serviço das ligações de água e esgoto emitidas, corte de ligações, instalação de hidrômetros, vistoria, religação, bem como quaisquer outras ordens de serviço controle de protocolo e fazer o acompanhamento de sua execução;	SIM	[]
15	Opção de imprimir ou não uma ordem de serviço para ser enviado ao setor de sua execução, conforme critério da gerência do setor. Em todos os casos, o registro da ordem de serviço será salvo na base de dados do sistema;	SIM	[]
16	Possibilitar emitir mais de uma ordem de serviço por requerimento, desde que o endereço possua mais de uma ligação;		[]
17	Permitir ao responsável pela programação, automaticamente distribuir os serviços em aberto entre as equipes de manutenção disponíveis, observando a quantidade e o tipo de equipe (água ou esgoto), ou equipes especiais.	SIM	[]
18	Disponibilizar ao responsável pela programação da distribuição dos serviços a serem executados entre as equipes, dados para consultas tais como a quantidade de serviços a executar e os serviços atrasados e seus respectivos motivos;	SIM	[]
19	Possuir na baixa da ordem de serviço, a inclusão/alteração das seguintes informações:	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	<ul style="list-style-type: none">• Serviços/materiais utilizados na execução do serviço;• Informações cadastrais, tais como: quantidade de economias, tipo de serviço (água, água/esgoto e esgoto), número do hidrômetro, área construída, testada;• Leitura do hidrômetro trocado;• Número do lacre;• Duração do serviço;• Hora inicial e final da execução do serviço;• Veículo utilizado;• Km rodados;• Equipe e membro/operador de execução;		
20	Permitir o desdobramento de ordem de serviço, para os que não atingirem a qualidade desejada ou para os que necessitem de um serviço complementar. Esta solicitação poderá ser cancelada caso tenha sido gerada indevidamente;		[]
21	Possuir painel de monitoramento dos atendimentos/solicitações a executar, contendo no mínimo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Todos os requerimentos/solicitações e ordens de serviços emitidos, incluindo as situações: requerido, a pagar, em execução, indeferido, fora do prazo e aguardando aprovação;• Legenda para facilitar a situação de cada registro;• Opção de ordenar por tipo de serviço, por situação (apenas requerido, ordem de serviço, impressa, a pagar), por endereço e por data de solicitação;• Opção de definir um período específico;• Exibir o modo em que foi gerada a ordem de serviço: em papel, on-line (via dispositivo móvel), comunicação via rádio, via celular, outros;• Exibição em tempo real das execuções das ordens de serviço em campo;	SIM	[]
22	Possuir um painel de monitoramento dos atendimentos/solicitações, contendo no mínimo as seguintes funcionalidades: <ul style="list-style-type: none">• Opção para gerar uma ordem de serviço em: papel, on-line (para dispositivos móveis), comunicação via rádio, celular, outros;• Opção para imprimir uma ordem de serviço;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	<ul style="list-style-type: none">Opção para selecionar um ou vários registros, podendo filtrar por grupo de execução de trabalho, monitoradas e não monitoradas;		
23	Boletim de arrecadação diária para a contabilidade, por código contábil e/ou por receita, contendo o código contábil e a descrição do código e valor.		[]
24	Boletim de arrecadação diária deverá permitir filtro por banco, agência, categoria, setor, data de pagamento, data de crédito;		[]
25	Relatório de faturamento para a contabilidade por data de referência e período, exibindo código contábil, faturamento atualizado e admitindo definir número de vias a imprimir;	SIM	[]
26	O relatório de faturamento deve admitir filtro por setor e rota.	SIM	[]
27	Relatório técnico de avaliação dos atendimentos solicitados, contendo no mínimo os seguintes dados: total de atendimentos solicitados, a pagar, executados e a executar.	SIM	[]
28	Gráfico apresentando os quantitativos de serviços realizados por mês, com indicadores de dentro e fora do prazo previsto para execução;	SIM	[]
29	Relatório diário de avaliação dos atendimentos, informando a quantidade de serviços realizados por atendente e por serviço, (formato gráfico);	SIM	[]
30	Relatório dos requerimentos efetuados, com opção de ordenação por endereço, por nome do requerente, por número do requerimento e por tipo de requerimento;	SIM	[]
31	Relatório dos requerimentos efetuados (item 33) com filtro por situação do serviço;	SIM	[]
32	Relatório dos requerimentos efetuados (item 33) com filtro por endereço;		[]
33	Relatório dos requerimentos efetuados (item 33) com filtro por bairro;		[]
34	Relatório dos requerimentos efetuados (item 33) com filtro por data de solicitação;	SIM	[]
35	Relatório dos requerimentos efetuados (item 33) com filtro por mês de referência;		[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

36	Relatório dos requerimentos efetuados (item 33); com filtro por tipo de serviço;	SIM	[]
37	Relatório das ordens de serviço, ordenadas por número de O.S., número do requerimento, data de requerimento, data de emissão e data de execução. O relatório deverá conter no mínimo as seguintes informações: número da O.S., descrição do serviço, nome do requerente, endereço do serviço, data do requerimento, prazo para execução do serviço, tempo de atraso na execução do serviço, situação.	SIM	[]
38	Relatório dos requerimentos efetuados (item 40) com filtro por data de emissão;	SIM	[]
39	Relatório dos requerimentos efetuados (item 40) com filtro por data de execução;	SIM	[]
40	Relatório dos requerimentos efetuados (item 40) com filtro por classificação de O.S;	SIM	[]
41	Relatório dos requerimentos efetuados (item 40) com filtro por situação;	SIM	[]
42	Relatório dos requerimentos efetuados (item 40) com filtro por bairro;	SIM	[]
43	Relatório dos requerimentos efetuados (item 40) com filtro por tipo de requerimento;	SIM	[]
44	Relatório contábil mensal sintético de estorno e inclusão de serviços, contendo no mínimo as seguintes informações: descrição do serviço, código contábil e valor faturado;	SIM	[]
45	Relatório contábil mensal sintético de contas a receber, contendo no mínimo as seguintes informações: código contábil, descrição do código, valor a receber;	SIM	[]
46	Permitir abertura de O.S de sindicância.	SIM	[]
IV – Módulo de Contas e Consumo			
Gerenciar a apuração do consumo mensal de água do cliente, faturamento (emissão das contas de água), arrecadação e baixa das contas pagas; gestão dos hidrômetros; e gestão dos diversos cadastros associados ao processo.			
Item	Descrição	Obrig	Atende
1	Base Cadastral	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	Suportar a manutenção da base cadastral em caráter permanente, sem exclusão de dados com o propósito de ganho de desempenho por diminuição do banco de dados;		
2	Permitir que toda consulta a qualquer dado histórico esteja sempre disponível na base de dados, dispensando acesso a cópias de segurança de períodos passados;	SIM	[]
3	Permitir recursos de compactação, reindexação, particionamento, espelhamento e outros instrumentos do sistema gerenciador de banco de dados, para promover sua manutenção e ganho de performance;	SIM	[]
4	<p>Suportar cadastro de imóvel com o seguinte conjunto mínimo de informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Endereço do imóvel,• Quadra,• Lote,• Inscrição cadastral,• Data de ligação,• Pessoa proprietária,• Pessoa responsável pelo consumo,• Documentos do imóvel (escritura, matrícula, registro),• Diâmetro da ligação,• Hidrômetro,• Diâmetro do hidrômetro,• Número de economias,• Área construída,• Reservatório,• Categoria de consumo (residencial, comercial, industrial, pública, etc.),• Observação para realização de leitura,• Observação para emissão da conta;• Observação para a ligação;• Prazo para corte,• Convênio,• Informações para débito automático da conta,• Vencimento diferenciado,• Forma de entrega da conta (correio, internet, no próprio endereço da ligação, em outro endereço de correspondência),• Forma de cobrança (em cascata, direto na faixa, pelo mínimo, por economia),• Condomínio (mestre/dependente),	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	<ul style="list-style-type: none">• Tipo de serviço (água, esgoto, água e esgoto),• Dados da rede (lado, localização, distância, profundidade, diâmetro),• Dados técnicos do ramal de água/esgoto (lado, localização, distância, profundidade, diâmetro),		
5	Suportar o registro de data padrão de vencimento de preferência para o cliente, conforme legislação atual;		[]
6	Suportar o cadastro de pessoas (clientes do serviço de fornecimento de água), contemplando o conjunto mínimo de campos de dados a seguir: <ul style="list-style-type: none">• Inscrição (CPF ou CNPJ),• Nome,• RG (se pessoa física),• E-mail,• Celular,• Telefone residencial,• Telefone comercial,• Endereço,• Endereço para correspondência (dentro ou fora do município),• Documentos da vinculação do imóvel (contrato de locação, escritura de propriedade);	SIM	[]
7	Vinculação da responsabilização dos débitos de consumo à pessoa autora do consumo, e não ao imóvel (A Lei no Inquilinato define que a quitação dessas dívidas é obrigação do inquilino. E por conta disso, as empresas de energia e saneamento não podem cobrar o débito de outra pessoa, que não seja a cadastrada em seu sistema no tempo em que houve a cobrança.10 de jan. de 2022 Artigo 23 da Lei nº 8.245 de 18 de Outubro de 1991 Dispõe sobre as locações dos imóveis urbanos e os procedimentos a elas pertinentes. VIII pagar as despesas de telefone e de consumo de força, luz e gás, água e esgoto;)	SIM	[]
8	Suportar o cadastro do registro dos cortes por imóvel;	SIM	[]
9	Suportar o cadastro de registro de ligação e religações;	SIM	[]
10	Possibilidade de criação de novos campos ao cadastro de ligações, definidos pelo operador do sistema;	SIM	[]
11	Suportar o cadastro de registro de violações;		[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

12	Suportar o cadastro de agentes arrecadadores, podendo ser agências da rede bancária ou pontos de arrecadação do comércio,	SIM	[]
13	Suportar o cadastro de calendário, informando os feriados universais, nacionais, estaduais e municipais, sobre efeito em vencimentos de contas;		[]
14	Suportar o cadastro técnico da rede, material, localização, distância, testada, juntamente com a configuração de macro medidores;	SIM	[]
15	Suportar o cadastramento de ligações de condomínio, fazendo a diferenciação do hidrômetro mestre e seus dependentes;	SIM	[]
16	Possuir registro da inscrição de cadastro municipal para cada imóvel, a fim de estabelecer relacionamento dos débitos junto às ENTIDADES;	SIM	[]
17	Suporte ao cadastramento de macro medidor;	SIM	[]
18	Suporte ao cadastro de fabricantes e fornecedores de hidrômetros	SIM	[]
19	Suporte ao cadastro de notas fiscais de compra de hidrômetros	SIM	[]
20	Suporte ao cadastro do Anexo Tarifário, que caracteriza os valores a cobrar por faixa de consumo e tipo de consumo por imóvel;	SIM	[]
21	Permitir criar várias notas relativas a uma ligação, com informações diversas em com opção para exibi-las em uma mensagem na tela de atendimento/requerimento ao localizar o cliente.	SIM	[]
22	Manter cadastro para registro dos motivos possíveis para emissão de Certidão Negativa de Débito.		[]
23	Gestão de Hidrômetros Manter cadastro dos hidrômetros geridos pela autarquia, detalhando; <ul style="list-style-type: none">• Número do hidrômetro,• Fabricante,• Vazão,• Quantidade de dígitos,• Diâmetro,	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	<ul style="list-style-type: none">• Fornecedor,• Data de aquisição,• Nota fiscal de compra,		
24	Manter cadastro do histórico dos hidrômetros instalados, bem como dos hidrômetros mantidos em estoque.	SIM	[]
25	Possuir cadastro de hidrômetros que compõem o parque atual do município;		
26	Permitir cadastros de hidrômetros não instalados;	SIM	
27	Controlar histórico de hidrômetros instalados e retirados das ligações;	SIM	
28	Controlar através de cadastros, informações das aquisições de hidrômetros, assim como a nota fiscal destes;	SIM	
29	Controlar através de cadastros, fabricantes de hidrômetros, permitindo pesquisar por essa informação quando for realizar o vínculo de um hidrômetro a uma ligação;	SIM	
30	Controlar trocas de hidrômetros através de motivos de substituição;	SIM	
31	Registrar histórico de hidrômetros já utilizados por determinada ligação;	SIM	
32	Permitir cadastro individual de hidrômetro, contendo as seguintes informações: código, número do hidrômetro, fabricante, número da nota fiscal, vazão, diâmetro e número de dígitos;	SIM	
33	Permitir cadastro do hidrômetro de cada ligação, contendo as seguintes informações: Fabricante quantidade de dígitos diâmetro vazão diâmetro da ligação classificação se utiliza telemetria localização do hidrômetro data de instalação de hidrômetro leitura inicial do hidrômetro;	SIM	
34	Permitir cadastro de todos os fornecedores de hidrômetros;	SIM	

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

35	Possuir funcionalidades para gestão da telemetria de hidrômetros com essa tecnologia, objetivando leituras automáticas e outras ferramentas e opções;	SIM	
36	Preparação para leitura Opção para registrar o resíduo de consumo perdido na troca de hidrômetro. O sistema deverá apurar o consumo do cliente até o momento da troca, e agregá-lo ao consumo verificado na próxima leitura.	SIM	[]
37	Opção para cancelar um resíduo de consumo na troca de hidrômetro.		[]
38	Opção para informar o motivo para não cobrança da 2ª via de conta (utilizada para os casos em que é cobrada a 2ª via e que por algum motivo seja preferido não cobrá-la).		[]
39	Leitura Permitir configuração das rotas de leitura, definindo a sequência de imóveis a serem visitados para leitura em quantidade compatível com uma jornada de trabalho contínua;		[]
40	Suportar o uso de diversos coletores de dados existentes no mercado, diferenciando apenas por uma simples configuração do coletor adotado de forma a viabilizar os comandos de conexão;	SIM	[]
41	Permitir a carga de mais de um conjunto de contas (em rota de leitura) a ser carregada no coletor (grades) de uma só vez;Grade mista?	SIM	[]
42	Permitir a emissão de planilha para coleta de leitura manual, visando utilização quando eventualmente não for possível a utilização de coletores de dados, bastando indicar ao sistema a ausência de coletores. Esta planilha deve ter o recurso de ser elaborada em ordem por endereço;	SIM	[]
43	Emitir comunicado de excesso de consumo, onde após emitir a fatura do mês, para as unidades que o consumo for maior que sua média, o sistema deve emitir em seguida um comunicado de excesso de consumo, exibindo o texto de alerta.	SIM	[]
44	Permitir receber de volta dos coletores, grades parcialmente lidas;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

45	Gerenciar e controlar a leitura dos hidrômetros, acompanhando as transmissões "online" das grades enviadas e recebidas entre os coletores e o servidor da aplicação;	SIM	[]
46	Configurações para faturamento Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de multas, segundo a regulamentação da SAE;	SIM	[]
47	Permitir configurações de cálculo de valor da conta contendo pelo menos as seguintes alternativas: <ul style="list-style-type: none">• Cálculo por categoria, com tarifa mínima,• Por ligação ou por economia;• Cálculo, com efeito cascata, ou cálculo direto na faixa,• Por estimativa (no caso de ligações sem hidrômetro),• Adoção da TBO (Tarifa Básica Operacional);	SIM	[]
48	Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de juros de mora, segundo a regulamentação da SAE;	SIM	[]
49	Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de correção monetária segundo a regulamentação da SAE;	SIM	[]
50	Possibilitar o registro de isenção de tarifa de água, de esgoto ou de todos os serviços contidos nas contas. Opção a ser realizada por ligação ou por rota;	SIM	[]
51	Permitir a indicação de datas de vencimento das contas por rota, observando-se o calendário dos dias úteis do município;		[]
52	Suportar o registro de clientes que preferem pagamento via débito automático em conta bancária;		[]
53	As leituras de hidrômetro em clientes com débito automático em conta bancária promovem o retorno o registro da leitura, para internamente na autarquia enviar o registro da cobrança automática conforme previsto;	SIM	[]
54	Permitir configurar a quantidade de meses para o cálculo da média de consumo.	SIM	[]
55	Permitir configurar de deverá descartar os consumos que não serão válidos para compor a média de consumo (tais como a ocorrência de vazamentos);	SIM	[]
56	Opção para cobrar ou não uma ligação cortada;	SIM	[]
57	Opção para cobrar ou não um consumo gerado através de violação de hidrômetro cortado ou desligado;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

58	Suportar a configuração para impressão não ocorrer de forma simultânea com a leitura, mas internamente após retorno das grades de leitura dos hidrômetros;	SIM	[]
59	Opção para agrupar contas por CNPJ ou CPF do cliente.	SIM	[]
60	Crítica de Leitura Permitir selecionar uma ligação, para emissão de ordem de serviço para releitura ou vistoria.	SIM	[]
61	Faturamento Permitir a cobrança da tarifa/taxa de esgoto por percentual do valor da água ou valor fixo, ou valor por faixa de consumo;	SIM	[]
62	Opção para cobrar em uma leitura não realizada, faturamento pelo consumo médio, consumo mínimo ou valor fixo;	SIM	[]
63	Permitir a cobrança fixa e automática de emolumentos e cobrança bancária;		[]
64	Anexos tarifários e de preços públicos:	SIM	[]
65	Permitir a cobrança fixa e automática de serviços de água (a ser repassado aos órgãos de proteção ao meio ambiente);	SIM	[]
66	Permitir a cobrança automática de alguns serviços, como por exemplo, iluminação pública, pavimentação e outros;	SIM	[]
67	Permitir a cobrança automática de serviço para as ordens de corte emitidas;	SIM	[]
68	Permitir a cobrança automática de serviço para os reaviso de contas emitidas;	SIM	[]
69	Permitir a cobrança automática de serviço para as religações emitidas;	SIM	[]
70	Permitir a cobrança de outros serviços e parcelas nas contas mensais de água, conforme tabela da empresa prestadora de serviços;		[]
71	Possibilitar a geração de uma conta de água antecipada ao seu período normal de leitura;	SIM	[]
72	Permitir o envio de contas impressas em campo através da WEB;	SIM	[]
73	Contas emitidas devem contemplar código de barras e QRCode segundo padrão FEBRABAN para viabilizar seu	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	pagamento na rede bancária e demais agentes arrecadadores do território nacional;		
74	Permitir a impressão do código PIX nas contas;	SIM	[]
75	Permitir configurar uma conta para débito automático em conta bancária do cliente;	SIM	[]
76	As contas configuradas em débito automático em conta bancária, não serão impressas, mas enviadas diretamente ao banco via arquivos padrão FEBRABAN.	SIM	[]
77	Permitir a emissão de contas agrupadas (sob a responsabilidade de um determinado cliente).		[]
78	Para contas agrupadas à Secretaria Estadual de Educação, deverá gerar o arquivo padrão contendo os dados da conta;	SIM	[]
79	Gerar arquivo de dados para exportação ao ambiente de autoatendimento Internet, permitindo consulta ou emissão de 2ª via da conta.		[]
80	Toda transação de troca de arquivos eletrônicos entre o banco e a autarquia (envio da cobrança automática, retorno dos recebimentos do dia), devem ocorrer adotando arquivos compatíveis com o padrão FEBRABAN;	SIM	[]
81	Opção para emitir contas no padrão de ficha de compensação;	SIM	[]
82	Opção para não imprimir as contas com valor zero;	SIM	[]
83	Permitir bloquear a impressão de conta a partir de um valor mínimo, condicionado a não haver tarifa de água;	SIM	[]
84	Possibilitar encaminhamento das contas lidas e a imprimir (não impressas de forma simultânea com a leitura), de forma terceirizada (gráficas);	SIM	[]
85	Baixar automaticamente as contas com valor zero;	SIM	[]
86	Estar integrado de forma plena com o módulo de requerimentos, de forma a compor neste faturamento, os serviços requisitados;	SIM	[]
87	Suportar o estorno de contas faturadas segundo os critérios admitidos pela autarquia, bem como as inclusões de novas contas em substituição a aquelas excluídas, compondo os relatórios de faturamento e arrecadação descritos a diante.		[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

88	Opção de gerar guia(s) avulsa(s) podendo personalizar sua composição de serviços.		[]
89	Baixa por recebimento de pagamento Permitir recepção de arquivos oriundos dos agentes arrecadadores, com os registros de recebimento de contas pagas pelos clientes,	SIM	[]
90	Permitir que a baixa seja feita via leitura ótica ou por digitação manual, caso haja algum problema com os arquivos recebidos dos agentes arrecadadores;		[]
91	Gerar arquivos contendo os dados da arrecadação, dados dos faturamentos, estornos e inclusões para integração com a contabilidade.	SIM	[]
92	Identificar os registros de pagamentos em duplicidade, com crédito automático ao cliente, utilizando o conceito de amortização do crédito existente.	SIM	[]
93	Apresentar os relatórios de arrecadação segundo o padrão do Boletim Diário de Arrecadação, mostrando os mapas de estornos, mapas de inclusões, mapa de faturamento e o fechamento mensal único.	SIM	[]
94	Estar integrado com o módulo de requerimentos de forma que as receitas oriundas destes serviços prestados se incorporem ao BDA (Boletim Diário de Arrecadação), baixa integrada, e se insiram nos relatórios gerenciais unificados.		[]
95	Atendimento Negociação de débitos Exibir na tela de atendimento, as últimas leituras, com no mínimo os seguintes dados: <ul style="list-style-type: none">• Mês de processamento,• Data/hora de leitura,• Leitura,• Ocorrência de leitura,• Consumo,• Nome do leiturista,• Hidrômetro,• Consumo médio,• Leitura/ocorrência coletada (em campo original), Apresentar legenda em cores para as definições dos seguintes tipos de registros: <ul style="list-style-type: none">• Hidrômetro anterior;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	<ul style="list-style-type: none">• Hidrômetro do mês de leitura;• Leitura no hidrômetro do mês de leitura,• Fotos no momento da leitura. Podendo estas informações serem impressas e entregues ao cliente.		
96	Possuir uma tela para gerar ordens de serviços diversas, como troca de hidrômetro, verificação de consumo, etc.;	SIM	[]
97	Permitir integração com o sistema de Gestão de Ordem de Serviço, para execução das ordens de corte através de dispositivo de computação móvel .	SIM	[]
98	Emitir ordens de serviços para as leituras identificadas na crítica de leitura, de forma a imprimir; <ul style="list-style-type: none">• Por rota/reservatório,• Por ocorrência,• Individualizada por ligação.	SIM	[]
99	Permitir realizar uma revisão na conta do cliente, podendo alterar valores faturados, inserir novos serviços e valores, excluir serviços e valores, inserir um motivo e alterar o vencimento.		[]
100	Permitir o parcelamento dos débitos, gerando automaticamente as parcelas a serem cobradas nas próximas contas e emitir um "Termo de negociação de débito" contendo os dados da negociação.	SIM	[]
101	Permitir realizar simulação de um parcelamento sem a necessidade de gerar efetivamente o parcelamento, demonstrando todos os dados do que será parcelado, e seus valores resultantes.	SIM	[]
102	Permitir parcelamento de débitos com geração de carnê.	SIM	[]
103	Permitir aplicar juros nas parcelas geradas no parcelamento (juros simples ou juros compostos).		[]
104	Permitir reparcelamento de carnês conforme normas específicas. Deverá ter opção de controlar a quantidade de vezes que um carnê poderá ser reparcelado.		[]
105	Para o parcelamento, deverá haver um cadastro de quantidades de parcelas disponíveis e também o valor mínimo de cada parcela. Esta regra poderá ser cancelada sob autorização especial (por senha) do administrador,	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

106	Possuir "Termo de quitação anual de débito", conforme Lei Federal 12.007/2009, podendo ser impresso em conta, formulário avulso, ou em formato de carta. Deverá permitir emissão de sua 2ª via. Gerar o termo somente no mês pré-determinado, definir um período inicial e final, onde o termo será gerado, com base no pagamento dos débitos deste período.	SIM	[]
107	Possuir um cadastro com os motivos de revisão e parcelamentos.		[]
108	Permitir recalcular a média da ligação no ato da revisão da conta.		[]
109	Permitir transferência dos débitos de uma ligação para outra.	SIM	[]
110	Opção para informar um consumo pré-definido, para cobrança da tarifa/taxa de água com uma data limite, onde a tarifa de água na conta passe a ser calculada por este consumo, desconsiderando o consumo encontrado na leitura.		[]
111	Avisos de corte Permitir reaviso de conta vencida com ou sem pagamento autorizado, (este reaviso deverá permitir a exibição dos débitos em dívida ativa). Deverá possuir no mínimo os seguintes filtros: <ul style="list-style-type: none">• Reaviso por débitos vencidos a partir de um determinado mês,• Reaviso por quantidade de dias de atraso,• Reaviso por quantidade mínima de contas em atraso,• Intervalo de valores em débito. Os reavisos poderão ser impressos em modelo duplo por folha A4 (dois avisos por folha);	SIM	[]
112	Emitir reaviso por ligações cortadas ou desligadas;		[]
113	Emitir uma notificação (extrajudicial) de conta em atraso, informando os débitos vencidos ao cliente, com canhoto para colher assinatura de ciência do notificado.	SIM	[]
114	Cadastro de registros de corte; informando, data do corte, data da religação, quantidade de violações;		[]
115	Emitir ordem de corte contendo no mínimo os seguintes filtros: <ul style="list-style-type: none">• Débitos vencidos a partir de um determinado mês,	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	<ul style="list-style-type: none">• Débitos vencidos a partir de uma quantidade de dias em atraso,• Parcelamentos em atraso,• Dívida ativa em atraso,• Intervalo de valores em débito.		
116	<p>A ordem de corte deve conter no mínimo as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome do cliente,• Endereço da ligação,• Número do hidrômetro,• Mês de origem do corte,• Valor das contas em atraso,• Disponibilizar campo para anotação do número do lacre,• Disponibilizar campo para anotação da data e hora do corte,• Disponibilizar campo para anotação do nome do operador. <p>As ordens de corte devem permitir impressão dupla em folha A4 (duas ordens por folha A4).</p>	SIM	[]
117	<p>Permitir informar no registro do corte, o tipo de corte a ser exibido na ordem de corte, como:</p> <ul style="list-style-type: none">• Corte no cavalete,• Corte no ramal,• Corte com lacre,• Outros	SIM	[]
118	Opção para limitar a quantidade de ordens de corte a serem emitidas de cada vez.	SIM	[]
119	Opção para imprimir apenas ordens de corte das ligações que tenham sido notificadas anteriormente.	SIM	[]
120	Opção para exibir na ordem de corte, a data da última baixa realizada e observação na conta;		[]
121	Permitir a exibição das guias originárias na ordem de corte.		[]
122	Possuir integração com o módulo de Gerenciamento de Ordem de Serviço, para a execução de ordem de corte e ordens de serviços diversas através de equipamento de computação móvel.	SIM	[]
123	<p>Emitir uma ordem de religação</p> <ul style="list-style-type: none">• Por data de referência,	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	<ul style="list-style-type: none">• Por dias de corte,• Por situação,• Por parcelamento da dívida ativa em atraso. <p>Deverá exibir opcionalmente informações referentes ao último corte, tais como lacre, observações da leitura, tipo de corte.</p> <p>As ordens de religação deverão suportar impressão dupla em formulário A4 (duas ordens por folha).</p>		
124	Possuir opção para cadastrar um prazo para corte, solicitado pelo cliente. Este prazo deverá reter a impressão do corte até a data solicitada pelo cliente.	SIM	[]
125	Segurança Identificação dos usuários do sistema por meio de sua identificação por código e senha de usuário, devendo tal senha ser classificada como "senha forte".	SIM	[]
126	A competência e direito de acesso de cada usuário deve ser determinada por seu perfil de acesso, que lhe atribui o direito de acesso a cada uma das opções dispostas no menu principal do sistema.	SIM	[]
127	Rotinas de cópias de segurança automática devem ser executadas diariamente, em horário pré-determinado pela administração, com duplicidade da cópia em ambiente de nuvem e local.	SIM	[]
128	Relatórios Emitir relatórios de acompanhamento dos procedimentos de leitura de hidrômetros efetuadas em campo, fazendo uma consistência dos dados recebidos (crítica de leitura), devendo imprimir por rota, por reservatório, por consumo e por ocorrência, apresentando no mínimo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Leituras efetuadas,• Leituras não efetuadas,• Clientes desligados com consumo,• Clientes desligados sem leitura;• Leituras geradas pela média;• Leituras geradas pelo mínimo;• Leituras fora de faixa de consumo;• Leituras com ocorrência para análise;• Relatório de faturamento;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	<ul style="list-style-type: none">• Relatório de consumo por logradouro;• Mapa contábil;• Listagem de quitações;• Clientes não visitados por referência/período.		
129	<p>A análise e crítica de consumo no retorno da grade de leitura deverão ser efetuadas em tela própria, produzindo os relatórios contendo no mínimo os filtros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Crítica por rota,• Por tipo de crítica,• Por consumo,• Por ocorrência de leitura. <p>O resultado da seleção do filtro desejado deverá apresentar no mínimo as informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Código da ligação,• Crítica• Situação da ligação,• Percentual de variação,• Categoria e economia,• Leitura anterior,• Leitura atual,• Ocorrência de leitura,• Data de leitura,• Leiturista.	SIM	[]
130	<p>Relatórios contábeis unificados, expressando dados do faturamento e arrecadação unificados dos diversos módulos do sistema, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mapa de faturamento,• Mapa de estornos,• Mapa de inclusões, <p>Estes relatórios devem ser exibidos por código contábil, e com filtro de geração por período ou por roteiro.</p>	SIM	[]
131	<p>Relatório mensal com resumo unificado do faturamento, destacando todas as receitas faturadas, número de contas emitidas por categoria, consumo real, consumo faturado. Este relatório deve admitir filtro de geração por período ou por roteiro.</p>	SIM	[]
132	<p>Relatório sintético unificado de todos os débitos a receber, por código contábil, com filtro de geração por período de referência, por período de vencimento e por roteiro. Este relatório deve agregar débitos em dívida ativa e lançamentos futuros.</p>	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

133	<p>Relatório sintético unificado de todos os débitos recebidos, classificado por código contábil e por serviço, com filtro por período de pagamento, e por roteiro. Os dados devem ser apresentados agrupados por mês/ano. Apresentar ainda em formato gráfico, o percentual dos valores recebidos até o vencimento e os valores recebidos após o vencimento.</p>	SIM	[]
134	<p>Relatório técnico contendo no mínimo os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Quantidade de ligações ativas,• Quantidade de ligações cortadas,• Quantidade de ligações sem hidrômetro,• Quantidade de ligações factíveis,• Quantidade de ligações potenciais,• Quantidade de ligações novas no mês,• Quantidade de ligações canceladas no mês,• Quantidade de ligações cortadas no mês,• Quantidade de ligações religadas no mês,• Quantidade de economias ativas no mês,• Quantidade de economias cortadas no mês,• Quantidade de economias novas no mês,• Quantidade de hidrômetros parados com defeito no mês,• Quantidade de hidrômetros em funcionamento no mês,• Quantidade de hidrômetros lidos no mês,• Quantidade de hidrômetros não lidos no mês,• Quantidade de hidrômetros instalados no mês,• Consumo real no mês,• Consumo faturado no mês, <p>Este relatório deve admitir filtro de impressão por mês, por roteiro;</p>	SIM	[]
135	<p>Informações do processamento</p> <ul style="list-style-type: none">• Quantidade de reavisos emitidos no mês,• Quantidade de ordens de corte emitidas no mês,• Quantidade de ordens de corte executadas no mês,• Quantidade de contas impressas no mês,• Valor faturado no mês,• Valor estornado no mês,• Valor incluído no mês <p>Este relatório deve admitir filtro de impressão por mês, por roteiro.</p>	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

136	Relatório contendo dados para composição do SINISA (antigo SNIS). Deve admitir filtro por período e por roteiro.	SIM	[]
137	Histograma de consumo, exibindo por faixa de consumo: <ul style="list-style-type: none">• A quantidade de contas/economias impressas,• O volume real e o volume faturado,• O valor faturado. Este relatório deve admitir filtro de impressão por mês, por faixa de consumo, por roteiro;	SIM	[]
138	Termo de verificação dos débitos, apresentando no mínimo os seguintes campos: <ul style="list-style-type: none">• Saldo do mês anterior,• Valor faturado no mês,• Valor estornado no mês,• Valor incluído no mês,• Valor inscrito no mês,• Valor recebido no mês,• Valor final; Este relatório deve admitir filtro de impressão por mês e por roteiro.	SIM	[]
139	Relatório anual dos cortes executados: informando por mês a quantidade de cortes executados, separado por operador que executou o corte. Este relatório deve admitir o filtro de impressão por ano e por roteiro. Este relatório deve ainda apresentar em formato gráfico para facilitar a visualização do usuário.	SIM	[]
140	Relatório das contas revisadas / alteradas, contendo no mínimo os seguintes campos: <ul style="list-style-type: none">• Código da ligação,• Número da guia,• Data,• Valor anterior,• Valor atual,• Motivo,• Operador. O relatório deve ser apresentado agrupado por motivo, totalizando a soma dos valores anteriores, e dos valores atualizados. Deverá também exibir em formato gráfico para facilitação da visualização do usuário, O relatório deve admitir filtro de impressão por mês, e por roteiro, por operador e ordenar por ligação, nome e data.	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

141	Relatório das contas revisadas / alteradas, podendo emitir apenas as contas parceladas.	SIM	[]
142	Listagem de estudo de consumo, contendo no mínimo os seguintes campos: <ul style="list-style-type: none">• Ligação,• Endereço,• Volume real,• Volume faturado.	SIM	[]
143	Emissão relatórios de perdas, com filtros por zona, rota, reservatório, macro, bairro, por período e ligação macro.	SIM	[]
144	Relatório de leituras agrupado por ocorrências, contendo a quantidade e o consumo medido em cada ocorrência. O relatório deve admitir filtro de impressão por período e por roteiro.	SIM	
145	Dashboard Estatística de faturamento com os filtros: por referência período localidade bairros Informando os seguintes dados: Número de unidades consumidoras total de unidades consumidoras faturadas com valor e percentual, total de arrecadadas com valor e percentual total em aberto com valor e percentual total de leituras realizadas (somente leitura, somente ocorrência e leitura com ocorrência) situação (ativa, inativa, cortada, cortada a pedido, suprimida, factível e potencial)	SIM	[]
146	Dashboard com a quantidade de unidades consumidoras. Informando de forma separada: Faturamento Arrecadação e em aberto por categoria e por bairro Com opção de impressão e consulta do histórico quantitativo de faturamento e arrecadação, exibido em gráfico, informando o quantitativo de cada barra, tudo de maneira dinâmica e interativa.	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

147	Dashboard que exiba a estatística de ligação contendo: Total de unidades consumidoras total de ativas, inativas, cortadas, suprimidas e cortadas a pedido, total de cortes e religações, nº de ligações hidrometradas e não hidrometradas por categoria, nº de ligações por economias hidrometradas e não hidrometradas, informação sobre o consumo real, estimado e faturado, com filtro por referência e roteirização, de maneira dinâmica e interativa.	SIM	[]
-----	---	-----	-----

VI – Módulo de Cobrança via Cartório de Protestos

Este módulo é uma ponte entre a autarquia e o Cartório de Protestos da Cidade ou da Comarca à qual esteja subordinada. É homologado pelo Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil. Deve compor as características funcionais necessárias, descritas abaixo. Notar que todos os itens relacionados abaixo são classificados como obrigatórios conforme as necessidades operacionais da autarquia e por exigência do Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil.

Item	Descrição	Obrig	Atende
1	O sistema de Dívida Ativa e Comercial deve selecionar as dívidas ativas dentro de um critério de valor máximo a ser enviado;	SIM	[]
2	Deverá atualizar os valores das dívidas e adicioná-las em um arquivo de "Remessa" que será enviado para o SITE do Instituto, que fará o repasse da dívida para o Cartório;	SIM	[]
3	Permitir baixar o arquivo de "Confirmação" que avisa à autarquia se o Cartório assumiu a dívida ou não, retornando uma respectiva "Ocorrência", quando não assumida, e que deverá ser listada em relatório de crítica de baixa do arquivo;	SIM	[]
4	Permitir baixar a partir do arquivo de "Retorno" que informará à autarquia se a dívida foi paga ou não.	SIM	[]
5	Enquanto a dívida estiver sob o domínio do Cartório para seu recebimento, os procedimentos de negociação da dívida ativa no âmbito da autarquia devem ficar bloqueados, sendo somente liberada no caso da "Confirmação" retornar com problema (Cartório não assumiu a dívida), ou pelo recebimento do arquivo de "Retorno".	SIM	[]
6	No caso de pagamento da dívida em Cartório, o arquivo de "Retorno" ao informar que o débito estiver pago, o Sistema	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	de Dívida Ativa da autarquia deve gerar uma Guia Resumida com todas as dívidas do cliente, incluindo valor do débito, disponibilizado ao Cartório, para que ele, através do processo de autoatendimento, promova a impressão e pagamento da mesma, segundo a baixa no formato típico a ser suportado pelo sistema.		
7	No caso de não pagamento, o CPF/CNPJ do cliente deverá permanecer com os registros de impedimento em Cartório de Protesto. O Sistema de Dívida Ativa/Comercial deverá liberar a dívida para negociação e está, no ato da negociação, irá emitir uma "Carta de Cancelamento" para que o cliente possa levá-la ao Cartório para quitação das taxas de Emolumentos gerados neste processo.	SIM	[]

VII – Módulo Da Dívida Ativa

Este módulo permite a autarquia atender à legislação federal quanto à cobrança dos débitos que sejam passíveis de serem inscritos na dívida ativa. O sistema deverá definir muito bem cada etapa do processo, resguardando assim todas as exigências da Lei e suas determinações.

Item	Descrição	Obrig	Atende
1	Emitir a notificação dos débitos a serem inscritos com prazo determinado caso não ocorra seu pagamento. As notificações devem ser emitidas por: <ul style="list-style-type: none">• Setor e;• Por faixa de valores em débito;	SIM	[]
2	Permitir o acompanhamento do andamento dos processos notificados em tela e por relatórios do sistema;	SIM	[]
3	Suportar configuração das taxas de correção monetária, de juros e de multas conforme previsto na legislação municipal;	SIM	[]
4	A inscrição na dívida ativa deve ocorrer em nome do proprietário da geração deste débito;	SIM	[]
5	Gerar o livro da Dívida Ativa inscrita, com opção de sua impressão;	SIM	[]
6	Gerar no ato da inscrição, um relatório informando à contabilidade, sobre os valores que passam de "contas a receber" para a "dívida ativa";	SIM	[]
7	Permitir classificação tributária e não tributária dos serviços inscritos em dívida ativa, conforme legislação municipal;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

8	Emitir o BDA (Boletim Diário de Arrecadação), apresentando a arrecadação dos valores de contas a receber em separado da arrecadação de dívida ativa, conforme códigos contábeis pré determinados pela contabilidade;	SIM	[]
9	Emitir certidão de inscrição em dívida ativa, conforme registro no livro numerada, para controle e identificação;	SIM	[]
10	Emitir documento de procuração conforme registro no livro de inscrição e com numeração para controle e identificação;	SIM	[]
11	Emitir documento de execução/petição conforme registro no livro de inscrição, composto de numeração para controle e identificação;	SIM	[]
12	Emitir termo de inscrição conforme registro no livro de inscrição, com numeração para controle e identificação;	SIM	[]
13	Permitir lançar no sistema, as certidões/petições que foram encaminhadas ao FORUM, informando o número de ordem/distribuição e sua respectiva posição;	SIM	[]
14	Possuir opção de gerar os documentos de Certidão de Inscrição, Petição, Procuração e Execução por livro e por data de vencimento;	SIM	[]
15	Opção pagara gerar uma nova Certidão de Inscrição, de Petição, e de Execução, agregando as últimas certidões que não foram encaminhadas ao FORUM;	SIM	[]
16	Emitir uma conta para cobrança amigável. Nesta etapa o sistema deverá permitir o parcelamento da dívida conforme regulamento da SAE fazendo ainda o acompanhamento de baixas, ou caso seja necessário, a atualização das parcelas não pagas até o vencimento;	SIM	[]
17	Informar um valor mínimo para que os documentos de certidão de inscrição, de petição, de procuração e de execução sejam gerados;	SIM	[]
18	Permitir a baixa com os valores arrecadados através da execução fiscal, emitindo também seus relatórios contábeis;	SIM	[]
19	Opção de gerar os parcelamentos da dívida ativa em boleto a vulso e/ou nas contas mensais de água, a critério da gerência do setor;	SIM	[]
20	Opção de gerar os parcelamentos contendo os juros compostos nas parcelas;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

21	Opção de informar na negociação, um valor a ser pago na primeira parcela;	SIM	[]
22	Opção de informar na negociação de cobrar o valor de honorários na 1ª. parcela, definir um valor mínimo de honorário por parcela e também de dividir o honorário em parcelas diferentes da dívida;	SIM	[]
23	Opção de realizar a simulação de um parcelamento sem a necessidade de gerar o mesmo, demonstrando todos os dados do que será parcelamento;	SIM	[]
24	Opção de cobrar honorários ou não no ato da negociação da dívida;	SIM	[]
25	Opção de informar na negociação uma observação referente a negociação;	SIM	[]
26	Opção de inserir na negociação valores de diligência, gerando informação de inclusão na contabilidade;	SIM	[]
27	Opção de inserir na negociação outros serviços, gerando informação de inclusão na contabilidade;	SIM	[]
28	Opção de rever os valores inscritos, gerando informação de estorno/inclusão à contabilidade;	SIM	[]
29	Opção de localizar uma dívida através do número de certidão.	SIM	[]
30	Opção inscrever um débito através de notificação, edital ou mesmo sem notificação, à critério da Diretoria.	SIM	[]
31	Possuir prazo para a prescrição da dívida, restringindo sua inscrição ou sua execução fiscal;	SIM	[]
32	Permitir a definição dos textos que serão exibidos na notificação, certidão, execução fiscal, procuração, livro e termo de parcelamento, à critério da Diretoria;	SIM	[]
33	Permitir a aplicação de descontos na negociação da dívida ativa, sobre multas, juros, correção, conforme regulamento da SAE;	SIM	[]
34	Opção de cobrar valores automaticamente no ato da negociação, ex: diligência, visita do oficial de justiça e outros;	SIM	[]
35	Possuir tela para restaurar/retornar os valores de dívida ativa alterados erradamente, seja uma negociação ou um cancelamento indevido;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

36	Opção de gerar um único parcelamento para guias em dívida ativa que estão em processos distintos, amigável e judicial;	SIM	[]
37	Permitir cobrar uma multa de parcelas que estão em atraso de uma negociação em dívida ativa;	SIM	[]
38	Opção de calcular juros simples no parcelamento da dívida ativa;	SIM	[]
39	Corrigir automaticamente o valor da parcela em atraso no ato da emissão da 2ª via;	SIM	[]
40	Opção de pré-definir a quantidade de vezes em que uma dívida poderá ser re-parcelada;	SIM	[]
41	Opção de emitir relatório da dívida ativa, tendo no mínimo os seguintes filtros: <ul style="list-style-type: none">• inscrita,• em processo judicial,• sem negociação,• passivas de cobrança Judicial,• com processo no FORUM,• por limite de débito,• por data de inscrição,• por data de cobrança Judicial,• por livro,• por vencimento de origem,• por parcelas em atraso;	SIM	[]
42	Gerar relatório e gráfico contendo os valores de dívida ativa recebida no mês ou ano;		[]
43	Gerar relatório e gráfico contendo os valores de dívida ativa a receber no mês ou ano;		[]
44	Gerar relatório e gráfico de avaliação das notificações, recebidas, negociadas e a receber;		[]
45	Gerar relatório e gráfico de avaliação das inscrições recebidas, negociadas e a receber;		[]
46	Gerar um relatório especificando os valores recebidos de honorário advocatício, por período e discriminando os dados do pagamento, como: ligação, nome do proprietário, valor pago, guia de pagamento, data de vencimento, data de pagamento, banco/agencia de pagamento;		[]
47	Opção de localizar uma dívida através do número de certidão;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

VIII – Módulo de Controle de ETA			
Este módulo tem por objetivo fazer o controle da Estação de Tratamento de Água, e deverá apresentar no mínimo as seguintes características:			
Item	Descrição	Obrig	Atende
1	Disponibilizar cadastro da Estação de Tratamento de Água;	SIM	[]
2	Disponibilizar cadastro dos pontos de distribuição;	SIM	[]
3	Disponibilizar cadastro de pontos de rede;	SIM	[]
4	Disponibilizar cadastro de bombas, filtros e decantadores;	SIM	[]
5	Disponibilizar cadastro de operadores do sistema e seus cargos;	SIM	[]
6	Deverá possuir cadastro das análises de água, contendo no mínimo os seguintes campos: <ul style="list-style-type: none">• Descrição,• VMP,• Unidade de medida,• Meta;	SIM	[]
7	Deverá possuir tela de lançamento das análises físico-químicas e bacteriológicas, oferecendo barra de alerta aos indicadores fora da faixa permitida;	SIM	[]
8	Permitir pré-definição do horário padrão para lançamento das análises físico-químicas;	SIM	[]
9	Permitir configuração que dê permissão ou não aos operadores, visualizarem os registros das análises físico-químicas já lançadas no sistema;	SIM	[]
10	Emitir relatório diário, mensal, anual dos registros de análises físico-química e bacteriológicas lançados no sistema;	SIM	[]
11	Emitir relatório diário, mensal, anual, do tempo de funcionamento das bombas;		[]
12	Emitir relatório diário, mensal, anual, do volume de água captada (bruta);		[]
13	Emitir relatório diário, mensal, anual do volume de água utilizada na manutenção da ETA, tempo gasto na limpeza de filtros e decantadores;		[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

14	Emitir relatório diário, mensal, anual, do volume de água distribuída e das perdas;		[]
15	Emitir relatório individual de cada parâmetro utilizado nas análises físico-químicas;		[]
16	Emitir relatório mensal de qualidade da água;		[]
17	Possuir registro de controle das paralisações da ETA;		[]
18	Relatório indicando o número de paralisações acima de 6 horas, conforme exigência de órgão regulador;		[]
19	Permitir o envio de mensagem por e-mail ou SMS aos responsáveis pela manutenção dos filtros;	SIM	[]
20	Informar o tempo de carreira dos filtros;	SIM	[]
21	Emitir relatório apresentando os indicadores de eficiência de cada operador cadastrado na limpeza de filtros e decantadores		[]
22	Permitir o envio de mensagem via e-mail ou SMS aos responsáveis pelo controle das análises físico-químicas, quando algum parâmetro estiver fora de seu VMP;	SIM	[]
23	Emitir relatório com todas as informações exigidas pelo órgão regulador (SISÁGUA);	SIM	[]
24	Estar integrado ao Módulo de Gestão Comercial, gerando os dados da qualidade da água por reservatório, sem a necessidade de transcrição manual de dados entre os módulos, de forma a permitir exibição destas informações nas contas dos clientes da autarquia;	SIM	[]
25	Estar integrado ao Centro de Controle Operacional (CCO) da autarquia, recebendo e retornando Ordens de Serviços "online", que foram executadas, as que estão em execução, e as que não foram executadas detalhando o motivo;	SIM	[]
26	Estar integrado ao sistema de automação da ETA adotado pela autarquia;	SIM	[]
27	Permitir o lançamento do índice pluviométrico e relatório mensal;	SIM	[]
28	Emitir relatório diário, mensal e anual, com horário das análises registradas;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

29	Emitir relatório mensal e anual dos indicadores da fluoretação;	SIM	[]
30	Emitir relatório mensal e anual dos indicadores da turbidez;	SIM	[]
31	Emitir relatório do funcionamento da ETA (horas trabalhadas, período de paralizações, quantidade de horas que ficou fora)	SIM	[]
32	Emitir relatório de acordo com indicados pelo Decreto 5.440;	SIM	[]
33	Emitir relatório do consumo de produtos;		[]
34	Possuir tela de links úteis;	SIM	[]
35	Possuir tela de envio e recebimento de mensagens entre operadores;	SIM	[]
36	Possuir controle de estoque (controle total do consumo de produtos utilizados na ETA e no tratamento da água);	SIM	[]
37	Controlar o consumo das bombas;	SIM	[]
38	Emitir relatório diário, mensal e anual com informações sobre o funcionamento e horários de picos informados pela companhia de energia elétrica;	SIM	[]
39	Controlar a capacidade de projeção da ETA, informando em relatórios diários, mensais e anuais se a estação está ociosa ou sobrecarregada;	SIM	[]
40	Registrar as manobras de rede;	SIM	[]
41	Emitir relatório de não conformidade, contendo todos os resultados fora do padrão esperado, indicando o operador e data e hora dos lançamentos;	SIM	[]
42	Possuir uma central de correções das análises fora do padrão;	SIM	[]
43	Gerar gráficos das análises, diário, mensal, anual e na carreira dos filtros;	SIM	[]
44	Gerar registro de LOG em todas as ações no sistema;	SIM	[]
45	Gerar formulação de PPM automática nas dosagens dos produtos;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

46	Gerar gráficos resumidos de vazão e turbidez da água crua, na tela principal do sistema (<i>Dashboard</i>);	SIM	[]
47	Exibir índices de sobrecarga da ETA;	SIM	[]
48	Campo para adicionar a providencia tomada caso algumas análises estiverem fora do VMP	SIM	[]
49	Acesso pelo celular para realizar as análises das pontas de rede em campo	SIM	[]
50	Permite a distribuição de ordens de serviço para coleta de agua	SIM	[]
51	Estoque de produtos	SIM	[]
52	SMS direto para o operador que fez um lançamento errado, com uma frase personalizável	SIM	[]
53	Tela para movimentação do estoque	SIM	[]
54	Tela de compra de produtos usados na ETA	SIM	[]
55	Baixa automática do estoque de acordo com lançamento das análises	SIM	[]
56	Cadastro de Fornecedores		[]
57	Relatório de consumo de produtos usados no mês	SIM	[]
58	Relatório mensalmente da quantidade de horas trabalhadas, periodos de paralização, quantidade de horas paralizadas;	SIM	[]
59	Aplicativo para Consulta das informações das estações. O sistema precisa ser complementado por um aplicativo de download gratuito nas 2 lojas: AppStore (Apple) e PlayStore (Google/Android). Onde você possa ter as seguintes informações: - Cadastro de Estações para conexão em tempo real com os dados alimentados no sistema, tanto dentro quanto fora da rede interna da estação; - Mostrar horário da última análise inserido e o operador que lançou; - Mostrar tempo de funcionamento e volume distribuído no dia;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	<ul style="list-style-type: none">- Mostrar quantidade de bombas ligadas e desligadas no momento;- Poder alterar a data de consulta no aplicativo para consultar dados anteriores ao dia atual;- Mostrar todas as análises lançadas no dia pelos operadores com hora pretendida, hora real, operador que lançou e valores com destaque para parâmetros dentro e fora do padrão, onde houver exigência da portaria vigente; <p>Mostrar tempo total de paralisação, tempo de operação, vazão média do dia, volume de água tratada, volumes de serviço especificados (floculadores, decantadores, filtros e gasto fixo) e total, volume de água distribuída, bem como volumes de tratada, serviço e distribuído no mês;</p> <ul style="list-style-type: none">- Mostrar quais bombas estão ligadas e desligadas, horário de ativação, tempo de funcionamento total e intervalos de funcionamento no dia;- Mostrar os produtos químicos, saldo atual e saldo do mês anterior ao operante;- Mostrar mensagens do sistema e permitir que possa responder aos remetentes, bem como criar novas mensagens para cada um dos usuários do sistema;		
60	<p>FERRAMENTA PARA AUXÍLIO NO PREENCHIMENTO DO SINISA (Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico): O sistema deverá conter informações geradas de forma automática dos dados da ETA para auxiliar o preenchimento do SINISA, com todos os dado de volumes e paralisações, e ainda, deverá possuir: links úteis com acesso direto aos principais menus do SINISA, arquivos úteis com manuais e glossários de preenchimento do SINISA, contatos diretos com o próprio suporte do SINISA.</p>	SIM	[]
61	<p>CÁLCULO DE IQA, ISTO e IAP</p> <p>O sistema deverá calcular os índices que compõem a qualidade das águas brutas para fins de abastecimento público. Após todos os cálculos necessários para apuração de IQA, ISTO e IAP feitos, de forma automática, o sistema precisa possibilitar a gravação e alteração de informações como: Local da Coleta, Dia da Coleta, Hora da Coleta, Coletor, Dia da Análise, Hora da Análise, Analista, Observações Adicionais importantes à qualquer etapa do</p>	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	<p>processo desde a coleta à apuração do resultado. Esses dados precisam ficar gravados e necessitam que se gere um histórico com o comparativo de todos os resultados já gravados, para que possa analisar o progresso, manutenção ou regresso no que diz respeito aos entornos que interferem na composição desses índices.</p>		
62	<p>ASSINATURA CONFIGURADA POR RELATÓRIO E ASSINATURA DIGITAL</p> <p>O sistema deverá conter uma configuração de quais usuários assinam quais relatórios, assim o administrador poderá informar quem assina cada um dos relatórios do sistema, responsabilizando as pessoas nos setores aos quais pertencem. Além disso, precisa que haja uma configuração de período desse vínculo, uma vez que pessoas podem sair do sistema ou mudar de cargo e deixarem de assinar algo. É necessário que haja uma opção de inserir a imagem da assinatura do usuário, opcionalmente, para que este possa assinar o relatório virtualmente, registrando todos os dados dessa assinatura virtual e os responsáveis possam imprimir os relatórios com a assinatura de todos (manual ou virtual). O sistema precisa permitir que as mencionadas assinaturas virtuais (imagens da assinatura) possam, opcionalmente, já aparecer nos relatórios que o usuário estiver marcado sem a necessidade dele entrar e clicar para assinar, no caso de coisas corriqueiras ou relatórios diários, por exemplo, para que seja facilitado o processo de impressão de documentos já assinados.</p>	SIM	[]

IX – Módulo de Controle de ETE

Este módulo tem por objetivo fazer o controle da Estação de Tratamento de Esgoto, e deverá apresentar no mínimo as seguintes características:

Item	Descrição	Obrig	Atende
1	Disponibilizar cadastro da Estação de Tratamento de Esgoto;	SIM	[]
2	Disponibilizar cadastro de bombas, filtros e decantadores;	SIM	[]
3	Disponibilizar cadastro de operadores do sistema e seus cargos;	SIM	[]
4	Deverá possuir cadastro das análises de água, contendo no mínimo os seguintes campos: <ul style="list-style-type: none">• Descrição,• VMP,• Unidade de medida,• Meta;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

5	Deverá possuir tela de lançamento das análises físico-químicas e bacteriológicas, oferecendo barra de alerta aos indicadores fora da faixa permitida;	SIM	[]
6	Permitir pré-definição do horário padrão para lançamento das análises físico-químicas;	SIM	[]
7	Permitir configuração que dê permissão ou não aos operadores, visualizarem os registros das análises físico-químicas já lançadas no sistema;	SIM	[]
8	Emitir relatório diário, mensal, anual dos registros de análises físico-química e bacteriológicas lançados no sistema;	SIM	[]
9	Emitir relatório diário, mensal, anual, do tempo de funcionamento das bombas;		[]
10	Emitir relatório diário, mensal, anual do volume de água utilizada na manutenção da ETE, tempo gasto na limpeza de filtros e decantadores;		[]
11	Emitir relatório individual de cada parâmetro utilizado nas análises físico-químicas;		[]
12	Emitir relatório mensal de qualidade da água;		[]
13	Possuir registro de controle das paralisações da ETE;	SIM	[]
14	Permitir o envio de mensagem por e-mail ou SMS aos responsáveis pela manutenção dos filtros;	SIM	[]
15	Informar o tempo de carreira dos filtros;	SIM	[]
16	Emitir relatório apresentando os indicadores de eficiência de cada operador cadastrado na limpeza de filtros e decantadores		[]
17	Permitir o envio de mensagem via e-mail ou SMS aos responsáveis pelo controle das análises físico-químicas, quando algum parâmetro estiver fora de seu VMP;	SIM	[]
18	Emitir relatório com todas as informações exigidas pelo órgão regulador (SISÁGUA);	SIM	[]
19	Permitir o lançamento do índice pluviométrico e relatório mensal;	SIM	[]
20	Emitir relatório diário, mensal e anual, com horário das análises registradas;	SIM	[]
21	Emitir relatório mensal e anual dos indicadores da turbidez;	SIM	[]
22	Emitir relatório do funcionamento da ETE (horas trabalhadas, período de paralizações, quantidade de horas que ficou fora)	SIM	[]
23	Emitir relatório do consumo de produtos;		[]
24	Possuir tela de links úteis;	SIM	[]
25	Possuir tela de envio e recebimento de mensagens entre operadores;	SIM	[]
26	Possuir controle de estoque (controle total do consumo de produtos utilizados na ETE e no tratamento da água);	SIM	[]
27	Controlar o consumo das bombas;	SIM	[]
28	Emitir relatório diário, mensal e anual com informações sobre o funcionamento e horários de picos informados pela companhia de energia elétrica;	SIM	[]
29	Controlar a capacidade de projeção da ETE, informando em relatórios diários, mensais e anuais se a estação está ociosa ou sobrecarregada;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

30	Emitir relatório de não conformidade, contendo todos os resultados fora do padrão esperado, indicando o operador e data e hora dos lançamentos;	SIM	[]
31	Possuir uma central de correções das análises fora do padrão;	SIM	[]
32	Gerar gráficos das análises, diário, mensal, anual e na carreira dos filtros;	SIM	[]
33	Gerar registro de LOG em todas as ações no sistema;	SIM	[]
34	Gerar formulação de PPM automática nas dosagens dos produtos;	SIM	[]
35	Gerar gráficos resumidos de vazão e turbidez da água crua, na tela principal do sistema (Dashboard);	SIM	[]
36	Exibir índices de sobrecarga da ETE;	SIM	[]
37	Campo para adicionar a providencia tomada caso algumas análises estiverem fora do VMP	SIM	[]
38	Estoque de produtos	SIM	[]
39	SMS direto para o operador que fez um lançamento errado, com uma frase personalizável	SIM	[]
40	Tela para movimentação do estoque	SIM	[]
41	Tela de compra de produtos usados na ETA	SIM	[]
42	Baixa automática do estoque de acordo com lançamento das análises	SIM	[]
43	Cadastro de Fornecedores		[]
44	Relatório de consumo de produtos usados no mês	SIM	[]
45	Relatório mensalmente da quantidade de horas trabalhadas, periodos de paralização, quantidade de horas paralizadas;		[]

X – Módulo de Recebimento de Contas

O módulo de recebimento de contas visa atender às necessidades da autarquia, processo de baixas de contas pelo código de barras padrão FEBRABAN via meio magnético. É aplicável tanto em caixa interno da entidade bem como nos agentes arrecadadores. Permitindo receber contas geradas com código de barras, da própria autarquia, de outras concessionárias ou boletos comerciais convencionais.

Item	Descrição	Obrig	Atende
1	Atender aos diferentes órgãos arrecadadores, tais como: lojas, farmácias, bancos de crédito, panificadores e o próprio caixa interno da autarquia;	SIM	[]
2	Efetuar a autenticação mecânica do recebimento;	SIM	[]
3	Efetuar emissão do cupom fiscal do recebimento;	SIM	[]
4	Gerar arquivos de contas recebidas no padrão FEBRABAN;	SIM	[]
5	Possibilitar desabilitar o atendimento ao cliente e permitir o lançamento das contas recebidas ao final do expediente, apenas para produzir a geração do arquivo de contas recebidas;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

6	Gráfico para análise do movimento;		[]
XI – Módulo de Ordem de Serviços “OnLine”			
O módulo permite a integração “Online” de todos os setores através de conexão WEB, interligando as solicitações “Ordens de Serviço”, sua execução em tempo real (computação móvel), incluindo o gerenciamento de mensagens, atualização simultânea em cada módulo afetado, resultando na redução de custos operacionais.			
Item	Descrição	Obrig	Atende
1	Deve disponibilizar uma tela para o controle de envio de e-mail. Caso não seja possível o envio do e-mail, estes deverão ficar armazenados em fila, para assim que seja possível, ocorra o reenvio.	SIM	[]
2	A tela registro de e-mail para envio deve oferecer os seguintes filtros: <ul style="list-style-type: none">• Ligação,• Roteiro,• Endereço,• Bairro,• Localidade,• Situação,• Tipo de serviço,• Número do hidrômetro,• Categoria de consumo,• Vencimento,• Por consumo médio,• Ocorrência de leitura,• Data de corte,• Data de religação,• Com hidrômetro,• Sem hidrômetro,• Por débitos,• Sujeito a corte,• Com leitura fora de faixa,• Por leitura repetida;	SIM	[]
3	Deverá possuir uma tela para controle de envio de SMS. Caso não seja possível o envio do SMS, estes deverão ficar armazenados em fila, para assim que seja possível, ocorrer o reenvio;	SIM	[]
4	A tela registro de SMS para envio, deve oferecer os seguintes filtros: <ul style="list-style-type: none">• Ligação,	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	<ul style="list-style-type: none">• Roteiro,• Endereço,• Bairro,• Localidade,• Situação,• Tipo de serviço,• Número do hidrômetro,• Categoria de consumo,• Vencimento,• Por consumo médio,• Ocorrência de leitura,• Data de corte,• Data de religação,• Com hidrômetro,• Sem hidrômetro,• Por débitos,• Sujeito a corte,• Com leitura fora de faixa, Por leitura repetida;		
5	Disponibilizar uma tela para o controle de envio de e-mail para inscrições em débito. Caso não seja possível o envio do e-mail, estes deverão ficar armazenados em fila, para assim que possível, reenviar;	SIM	[]
6	Disponibilizar uma tela para o controle de envio de SMS para inscrições em débito. Caso não seja possível o envio do SMS, estes deverão ficar armazenados em fila, para assim que possível, reenviar;	SIM	[]
7	Parametrizar os requerimentos que enviarão comunicados via e-mail, referentes ao status da solicitação, permitindo personalizar o texto da mensagem e o momento do envio (quando solicitada, paga, executada e outros);	SIM	[]
8	Parametrizar os requerimentos que enviarão comunicados via SMS referentes ao status da solicitação, permitindo personalizar o texto da mensagem e o momento do envio (quando solicitada, paga, executada e outros);	SIM	[]
9	Possuir uma interface de comunicação com os servidores de envio de SMS disponíveis no mercado, sendo o contrato deste serviço, sob a responsabilidade da contratante;	SIM	[]
10	Permitir integração do módulo de Gerenciamento de Ordem de Serviço com recursos de computação móvel para controlar e registrar informações da execução de		[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

	ordem de corte e outros serviços diversos pelo operador no campo;		
11	A integração do módulo de Gerenciamento de Ordem de Serviço com os recursos de computação móvel deve permitir o envio das ordens diretas ao operador no campo, e recepcionar o retorno das atualizações registradas por ele.	SIM	[]
12	A integração do módulo de Gerenciamento de Ordem de Serviço com os recursos de computação móvel deve exibir painel de monitoramento em tempo real, indicando a localização geográfica da equipe de execução;	SIM	[]
13	Possuir um painel de supervisão das ordens de serviço: permitir emissão e autorização de outras ordens de serviços para complementar a execução original.		[]
14	Painel de supervisão das ordens de serviço: Permitir registrar parecer do supervisor;	SIM	[]
15	Painel de supervisão das ordens de serviço: Permitir encaminhar OS para outro supervisor;	SIM	[]
16	Painel de supervisão das ordens de serviço: Encaminhar automaticamente OS a serem supervisionadas, após a execução dos serviços;	SIM	[]
17	Painel de supervisão das ordens de serviço: Permitir visualizar em tempo real todas as supervisões realizadas para uma ordem de serviço, até sua conclusão;	SIM	[]
18	Painel de supervisão das ordens de serviço: permitir reimprimir uma ordem de serviço após sua execução;		[]
19	Painel de supervisão das ordens de serviço, permitir filtrar as ordens de serviço por: <ul style="list-style-type: none">• Tipo de requerimento,• Supervisor,• Período de supervisão,• Ordem de serviço;	SIM	[]
20	Painel de supervisão de ordens de serviço: exibir um gráfico informando as supervisões pendentes por supervisor;		[]
21	Painel de supervisão das ordens de serviço: listar todas as supervisões realizadas por ordem de serviço;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

22	Painel de supervisão das ordens de serviço: controle do lançamento das supervisões, de acordo com o LOGIN do supervisor;	SIM	[]
----	--	-----	-----

XII- Módulo Aplicativo Via Computação Móvel "mobile"			
(IOS e Android)			
O módulo Aplicativo se destina a disponibilizar ao público em geral (cliente), o acesso das informações geridas pela autarquia referentes a ele (cliente) e dos imóveis sob sua responsabilidade.			
Item	Descrição	Obrig	Atende
1	Possuir tela de LOGIN do cliente, para sua identificação frente ao APP;	SIM	[]
2	Possuir tela para consulta de seus dados cadastrais, contendo no mínimo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Código de identificação,• Nome do cliente,• Tipo de serviço (água, esgoto, água/esgoto),• Endereço da ligação,• Endereço de correspondência,• Categoria da ligação,• Data de instalação do hidrômetro,• Situação da ligação,• Mapa cadastral;	SIM	[]
3	Possuir tela para consulta de contas pagas, contendo no mínimo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Número identificador da guia,• Valor,• Vencimento,• Data de pagamento,• Identificação do órgão arrecadador (local de pagamento);	SIM	[]
4	Possuir tela para consulta de contas a pagar, contendo no mínimo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Número identificador da guia,• Referência,• Valor a pagar,• Vencimento,• Linha digitável para pagamento na rede bancária,• Indicação se a guia estiver em débito automático;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

5	Tela para consulta de possíveis lançamentos e/ou serviços a serem cobrados em contas futuras;		[]
6	Tela para consulta das solicitações e requerimentos realizados;	SIM	[]
7	Tela para consulta de últimas leituras, contendo no mínimo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Leitura,• Data da leitura,• Ocorrência de leitura;	SIM	[]
8	Exibir dados cadastrais e comerciais da autarquia, tais como: <ul style="list-style-type: none">• Endereço,• Telefone,• WhatsApp,• Homepage,• Horário de funcionamento,• Se está aberto agora (e a hora de fechamento),• Outros;	SIM	[]
9	Tela para solicitação de serviços;	SIM	[]
10	Exibir histórico de acessos;		[]
11	Gerar notificação para clientes específicos (só visualizáveis no aplicativo instalado no celular do cliente).	SIM	[]

XIII – Módulo de Recadastramento

Este módulo permite o recadastramento das informações técnicas e comerciais dos imóveis e demais características do cliente, no que tange a dados associados ao processo de saneamento, e permite uma análise sistêmica dos dados, atualizações cadastrais e geração de informações para tomada de decisões.

Item	Descrição	Obrig	Atende
1	Permitir a atualização dos dados técnicos e comerciais;	SIM	[]
2	Permitir melhor controle das ligações clandestinas;		[]
3	Permitir a customização das informações a serem recadastradas e a consistência das entradas de dados;		[]
4	Permitir o rastreamento por GPS do agente de recadastramento;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

5	Possibilitar a análise das rotas recadastradas pelo registro das informações do GPS com visualização de mapas no padrão Google Maps;	SIM	[]
6	O envio das informações podem ser por arquivo(via coletor dados, como na grade de leitura) ou via API. Podem ser enviadas somente algumas informações já existentes ou o processo de cadastro do zero, para gerar as informações e importar para o sistema.	SIM	[]
7	Permitir a captura e o processamento de fotos como ferramenta de apoio ao recadastramento, comprovando alterações de categoria, violação de hidrômetro, ligações clandestinas, etc.;	SIM	[]
8	Possuir rotinas de consultas e relatórios estatísticos dos dados coletados;	SIM	[]
9	Possuir total integração com o módulo de Gestão Comercial, que logo após a importação dos dados, já passa a reger seu processamento com tais atualizações.	SIM	[]

XIV – Módulo de Atendimento ao Público

O módulo oferece um ambiente ao usuário do sistema com acesso a todo universo de informações gerenciadas pela autarquia, permitindo todo tipo de atendimento eventualmente requerido pelo cliente.

Item	Descrição	Obrig	Atende
1	Possuir tela de atendimento ao público, seja na recepção ou por telefone, permitindo através de senha do atendente, a possibilidade de alterar dados ou não, segundo critério da gerência do setor;	SIM	[]
2	Permitir a consulta de todos os dados cadastrais do cliente e/ou das ligações sob sua responsabilidade;	SIM	[]
3	Permitir a visualização da ligação no mapa de acordo com a coordenada geográfica ou do endereço do imóvel, esta visualização deverá ser possível de ser impressa;		[]
4	Permitir a consulta dos dados de envio e recebimento das contas em débito automático, informando: <ul style="list-style-type: none">• Qual a data de envio ao banco,• Qual a data de retorno do banco,• Se a conta foi retomada ou não,• Se não foi paga e qual motivo alegado pelo banco;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

5	<p>Permitir a consulta dos débitos pendentes com detalhamento, exibindo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Previsão de multa, juros e correção monetária,• Consumo faturado,• Leitura e ocorrência,• Data do faturamento,• Data da emissão,• Detalhamento dos serviços inseridos nas contas;	SIM	[]
6	<p>Permitir a consulta dos débitos em dívida ativa, com previsão de multa, juros, correção monetária, e com possibilidade de impressão de uma 2ª via para pagamento, corrigida ou não;</p>	SIM	[]
7	<p>Permitir a impressão da 2ª via da conta;</p>		[]
8	<p>Permitir a impressão de uma guia resumida (guia que contenha várias contas em débito, aglutinadas em um único documento para pagamento). Essa poderá ser bloqueada e sua impressão somente com liberação do administrador;</p>	SIM	[]
9	<p>Exibir informações das últimas leituras, contendo no mínimo os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mês de processamento,• Data e hora da leitura,• Ocorrência de leitura,• Consumo,• Nome do leiturista,• Hidrômetro,• Consumo médio,• Leitura/ocorrência coletada em campo <p>Apresentar legenda em cores para definição dos seguintes tipos de registro:</p> <ul style="list-style-type: none">• Leitura do hidrômetro atual,• Hidrômetro anterior,• Hidrômetro do mês,• Fotos tiradas no momento da leitura. <p>Deverá exibir a informação dos consumos em formato gráfico.</p>	SIM	[]
10	<p>Permitir visualizar fotos tiradas durante a leitura, com opção de impressão;</p>	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

11	Permitir visualizar dados do cadastramento, como informações cadastrais e fotos do imóvel;	SIM	[]
12	Exibir as últimas contas pagas (sem limite), com as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Número da guia,• Valor,• Vencimento,• Pagamento,• Banco e agência do pagamento.	SIM	[]
13	Deve permitir exibir o detalhamento dos serviços cobrados nas guias pagas;	SIM	[]
14	Permitir a simulação de faturamento por consumo informado, podendo agregar lançamentos de serviços previstos para as próximas contas;	SIM	[]
15	Permitir consulta dos dados cadastrais e técnicos da rede e ramal da ligação: <ul style="list-style-type: none">• Rede,• Ramal,• Diâmetro da rede/ramal,• Material utilizado na rede,• Distância,• Outros;	SIM	[]
16	Permitir a consulta dos processos que estão em dívida ativa, devendo visualizar: <ul style="list-style-type: none">• Dados da notificação,• Dados da inscrição,• Dados da cobrança judicial,• Descrição do débito original,• Dados do livro,• Dados do processo de retorno do Fórum;	SIM	[]
17	Permitir a consulta dos lançamentos de serviços previstos para as próximas contas;		[]
18	Permitir a consulta sobre todos os requerimentos ou atendimentos já realizados ou em execução;	SIM	[]
19	Permitir a consulta, inclusão, alteração das notas referentes à ligação;	SIM	[]
20	Permitir a impressão de "Certidão Negativa de Débito" ou Positiva de Débito ou Positiva com efeito Negativa;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

21	Permitir a impressão da Certidão Negativa de Débito, para quem possua débitos, imprimindo um canhoto contendo os todos os débitos existentes, fazendo com que a ligação seja validada com pagamento deste canhoto.	SIM	[]
22	Permitir ao atendente realizar novos requerimentos, solicitações de serviços diversos e reclamações, encaminhando imediatamente para os setores responsáveis;	SIM	[]
23	Permitir gerar requerimento e um termo no ato do parcelamento de débito, quitação débito, revisão de conta e geração de guia antecipada;	SIM	[]
24	Permitir avançar e/ou retroceder um cadastro na tela de atendimento do cliente;		[]
25	Permitir localizar uma ligação através: <ul style="list-style-type: none">• Do código de ligação,• Nome do proprietário,• Endereço do imóvel,• Hidrômetro,• CPF,• Número da CDA,• Rota,• Código de ligação do sistema anterior;	SIM	[]
26	Permitir consultar, inserir ou alterar o prazo de corte solicitado pelo cliente;	SIM	[]
27	Permitir realizar uma revisão na conta de água, podendo alterar valores faturados, inserir novos serviços e valores, excluir serviços e valores, inserir um motivo e alterar o vencimento;	SIM	[]
28	Exibir fotos tiradas no momento da leitura, podendo ser impressa a ser entregue ao cliente.		[]

XV – Módulo de Auto Atendimento via Internet

O módulo de Auto Atendimento via Internet visa permitir ao cliente, acessar remotamente toda a base informações de suas ligações de água no sistema de saneamento do município, e a partir deste recurso, fazer solicitações de todos os serviços que desejar, sem a necessidade de sua presença física aos escritórios de atendimento da autarquia.

Item	Descrição	Obrig	Atende
------	-----------	-------	--------

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone OXX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

1	O cliente deve se cadastrar perante o sistema, de forma a garantir que as ofertas das informações e dos serviços disponibilizados estejam de fato sendo encaminhada a quem de direito, preservando as condições de sigilo exigidas pela LGPD;	SIM	[]
2	O cliente para acessar os serviços deve <u>abrir uma sessão de interação(login)</u> se identificar usando seu código de usuário e senha pessoal, conforme previamente cadastrados. Apenas após a sessão aberta, as interações a seguir se tornam disponíveis;	SIM	[]
3	Permitir ao cliente consultar seus débitos pendentes;	SIM	[]
4	Permitir ao cliente consultar as últimas leituras;	SIM	[]
5	Permitir ao cliente consultar os últimos consumos;	SIM	[]
6	Permitir ao cliente consultar as últimas contas pagas;	SIM	[]
7	Permitir ao cliente consultar o anexo tarifário;		[]
8	Permitir ao cliente consultar seus dados cadastrais;	SIM	[]
9	Permitir ao cliente consultar os dados cadastrais de suas ligações;	SIM	[]
10	Permitir ao cliente emitir 2ª via de conta;	SIM	[]
11	Permitir ao cliente emitir Certidão Negativa de Débito;		[]
12	Permitir ao cliente efetuar requerimentos pré-definidos pelo módulo de requerimentos;	SIM	[]
13	Permitir ao cliente consultar os serviços solicitados e sua situação atual;	SIM	[]
14	Permitir ao cliente fazer a simulação de faturamento de leituras;		[]
15	Permitir ao cliente solicitar um parcelamento de débito. Esta solicitação será encaminhada ao setor de análise para aprovação.		[]
16	Permitir ao cliente enviar arquivos PDF ou imagens;	SIM	[]

XVI – Módulo de Auto Atendimento via TOTEN

O módulo é destinado para instalação em Totens localizados em ambientes públicos de grande circulação, tais como Shoppings, e outros. Oferecem todos os recursos de

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

autoatendimento via Internet que eventualmente alguma pessoa não tenha como acessar de outro lugar, ou não tenha como acessar naquele momento.

Item	Descrição	Obrig	Atende
1	O cliente deve se cadastrar perante o sistema, de forma a garantir que as ofertas das informações e dos serviços disponibilizados estejam de fato sendo encaminhada a quem de direito, preservando as condições de sigilo exigidas pela LGPD;	SIM	[]
2	O cliente para acessar os serviços deve <u>abrir uma sessão de interação(login)</u> se identificar usando seu código de usuário e senha pessoal, conforme previamente cadastrados. Apenas após a sessão aberta, as interações a seguir se tornam disponíveis;	SIM	[]
3	Permitir ao cliente consultar seus débitos pendentes;	SIM	[]
4	Permitir ao cliente consultar as últimas leituras;	SIM	[]
5	Permitir ao cliente consultar os últimos consumos;	SIM	[]
6	Permitir ao cliente consultar as últimas contas pagas;	SIM	[]
7	Permitir ao cliente consultar o anexo tarifário;		[]
8	Permitir ao cliente consultar seus dados cadastrais;	SIM	[]
9	Permitir ao cliente consultar os dados cadastrais de suas ligações;	SIM	[]
10	Permitir ao cliente emitir 2ª via de conta;	SIM	[]
11	Permitir ao cliente emitir Certidão Negativa de Débito;	SIM	[]
12	Permitir ao cliente efetuar requerimentos pré-definidos pelo módulo de requerimentos;		[]
13	Permitir ao cliente consultar os serviços solicitados e sua situação atual;		[]
14	Permitir ao cliente informar autoleitura (através do link de autoatendimento		[]
15	Permitir informar ao cliente a leitura através do link de autoatendimento .		[]
16	Permitir ao cliente fazer a simulação de faturamento de leituras;	SIM	[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

17	Permitir ao cliente solicitar um parcelamento de débito. Esta solicitação será encaminhada ao setor de análise para aprovação.		[]
18	O sistema deve ter recurso para identificação de "tempo esgotado" (<i>time out</i>), cancelando a sessão de interação aberta (login), bloqueando os acessos anteriormente abertos ao cliente, e disponibilizando o TOTEN para qualquer outra pessoa interessada caso uma atividade em curso fique abandonada por tempo exagerado.	SIM	[]

XVII – Módulo de "Home Page"

O módulo permite ao operador a autarquia, gerenciar e publicar via Internet, sem intervenção da empresa fornecedora, todas as informações que a administração da autarquia julgar necessárias.

Item	Descrição	Obrig	Atende
1	A "Home Page" deve ser acessível aos principais navegadores ("Browsers") em uso atualmente no país, a saber: Google Chrome, MS Edge, MS Explorer, MozillaFireFox;	SIM	[]
2	Deve possuir painel de controle para acesso da administração, de fácil manuseio;	SIM	[]
3	Possibilitar alterar a logomarca da autarquia a qualquer momento;	SIM	[]
4	Possibilitar alterar o pano de fundo a qualquer momento;	SIM	[]
5	Possibilitar incluir, alterar e excluir imagens;	SIM	[]
6	Possibilitar incluir, alterar e excluir textos;	SIM	[]
7	Possibilitar alterar tipo de fonte;	SIM	[]
8	Possibilitar alterar tamanho da fonte;	SIM	[]
9	Possibilitar alterar cor da fonte;		[]
10	Possibilitar personalizar cada página com textos, imagens, cores e fontes;	SIM	[]
11	Possibilitar publicar eventos;		[]
12	Possibilitar publicar licitações;	SIM	[]
13	Possibilitar publicar informações contábeis;		[]

SUPERINTENDÊNCIA DE ÁGUA ESGOTO

Av. Hugo Alessi, 50 – B. Industrial – Cep 38.442.028 – Cx. P. 218 – Fone 0XX 34 3246-6697 R. 236
CNPJ 16.829.475/0001-25 – Insc. Est. 035171341.00-06

XVIII – Módulo Hospedagem			
Este serviço visa oferecer ao cliente o recurso de hospedagem de bases de dados, aplicação, "home page", em ambiente de nuvem.			
Item	Descrição	Obrig	Atende
1	Locação de serviços de nuvem para hospedagem de banco de dados com espaço previsto até xxx MB;	SIM	[]
2	Locação de serviços de nuvem para hospedagem de <i>home page</i> , com espaço previsto até xxx MB;	SIM	[]
3	Locação de serviços de nuvem para hospedagem de aplicação com espaço previsto até xxx MB;	SIM	[]
4	Locação de serviços de nuvem de processamento escalável partindo de uma alocação inicial de 1 cpu, xxxMb de memória, e se escalando automaticamente na medida do aumento de acesso e consumo de recursos dos clientes e de todo público usuário;	SIM	[]
5	Serviços de proteção contra ataques "hacker", vírus, "malware", ou quais quer outras ações criminosas;	SIM	[]
6	Serviços de cópia de segurança automática, periódica, e configurável pelo operador administrador do sistema.	SIM	[]
7	Serviços de fornecimento de energia alternativo, a fim de evitar que quedas de energia local, derrube o uso geral do sistema;		[]
8	Redundância dos serviços acima, de forma a evitar que acidentes locais ou defeitos em equipamentos locais ao ambiente de hospedagem, promovam a interrupção da oferta do funcionamento do sistema de aplicação da autarquia.	SIM	[]

As licitantes deverão preencher os quadro acima se atendem ou não a cada um dos itens descritos e anexar nos documentos de Habilitação sob pena de desclassificação. Os itens descritos como obrigatórios são de exigência de funcionalidade a ser ofertadas imediatamente quando da instalação do sistema e devem seguir a regra desse Edital.